

C.S.N.
Centro di Supporto Nazionale
RICHIESTA AUTORIZZAZIONE AL RIENTRO MERCE

(da compilare a cura dell'ufficio tecnico ISE)

Numero di R.M.A. _____

Data _____

ISE SCARL

Via Umberto I°,37
I-98063 Gioiosa Marea (ME)
Assistenza24: +39 (0) 941303184
Fax: +39 (0) 6233205786
E-mail: csn@com2000.it
URL: <http://www.com2000.it>

Nome _____

Cognome _____

Azienda _____

Indirizzo _____

Cap. _____

Città _____

Provincia _____

Tel. _____

Fax _____

E.mail _____

MATERIALE DA AUTORIZZARE AL RIENTRO

Codice ISE	IMEI	Descrizione	Rif. Fattura

Descrizione della problematica riscontrata:

CONDIZIONI GENERALI PER IL RIENTRO

1. La merce dovrà essere inviata, in porto franco, all'indirizzo sopra riportato, solo dopo aver ottenuto il **Numero di R.M.A.** e seguendo scrupolosamente la procedura.
2. Il **numero di rientro** è valido 15 giorni dalla data di emissione e dovrà essere indicato in ogni eventuale richiesta.
3. **Merce resa senza numero di autorizzazione non sarà accettata.**
4. Non saranno effettuati e/o sostituzioni di materiale manomesso e/o danneggiato per incauto utilizzo.
5. Il prodotto dovrà essere reso in perfette condizioni, incluso l'imballo originale e completo di tutti gli eventuali accessori.
6. Per ogni prodotto reso che dovesse risultare, alle verifiche tecniche ISE, perfettamente funzionante, sarà addebitato un costo di intervento tecnico pari a 45,00 + IVA.

La presente richiesta, compilata in tutte le sue parti, dovrà essere inviata al seguente numero di fax: +39 (0) 6233205786 rimanendo **in attesa di ricevere l'autorizzazione completa di numero di rientro.**

L'autorizzazione dovrà essere obbligatoriamente allegata ai documenti di spedizione della merce.

ISE
(Il responsabile)

IL RICHIEDENTE
(Firma e Timbro)
